

Gedragscode Atelier Het Pruykenhuys BV



1. Medewerkers van Atelier Het Pruykenhuys houden altijd en op de eerste plaats rekening met het welzijn van de klant.
2. Medewerkers van Atelier Het Pruykenhuys bevelen alleen die technieken, producten en/of dienstverlening aan, die op dat moment het meest bevorderlijk zijn voor de oplossing van het haarprobleem van de betreffende klant. Als binnen Atelier Het Pruykenhuys geen adequate oplossing is, dan zal verwijzing naar een andere haarwerkbedrijf, plaatsvinden.
3. Medewerkers van Atelier Het Pruykenhuys hebben de verantwoording om zich zodanig te gedragen ten opzichte van klanten, andere haarwerkbedrijven, betrokken instanties/instellingen en de media, dat er respect wordt geogst voor zijn/haar vak.
4. Medewerkers van Atelier Het Pruykenhuys zullen volledig integer en toegewijd zijn met informatie, producten en dienstverlening naar de klanten, andere haarwerkbedrijven, betrokken instanties/instellingen en de media toe.
5. Medewerkers van Atelier Het Pruykenhuys handhaven in zijn/haar publiciteit, betreffende de media, de waarheid en de integriteit, zodat te allen tijde het willens en wetens verstrekken van misleidende informatie niet voor zal voorkomen.
6. Medewerkers van Atelier Het Pruykenhuys gebruiken in de communicatie met klanten, andere haarwerkers, betrokken instanties/instellingen en de media geen termen die nadelig zijn voor ANKO en ANKO Sectie Haarwerken.
7. Medewerkers van Atelier Het Pruykenhuys garanderen dat behandeling, dienstverlening en nazorg voor de klanten altijd mogelijk is tijdens de reguliere werktijden.
8. Medewerkers van Atelier Het Pruykenhuys dragen er zorg voor, dat tijdens het uitoefenen van hun beroep alles conform het gestelde in de Statuten en Huishoudelijk Reglement van ANKO en ANKO Sectie Haarwerken verloopt.
9. Medewerkers van Atelier Het Pruykenhuys dragen er zorg voor dat zij volledig op de hoogte zijn van alle technische ontwikkelingen binnen het beroep.
10. Atelier Het Pruykenhuys is zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de prijs van te leveren producten en diensten. Het is verboden onderlinge prijsafspraken te maken.
11. Medewerkers van Atelier Het Pruykenhuys geven geen vertrouwelijke informatie over klanten door aan derden, behalve wanneer wettelijke vereisten anders voorschrijven, dan wel klanten daar zelf om vragen.
12. Atelier Het Pruykenhuys beschermt en respecteert binnen zijn/haar eigen bedrijf het recht op privacy van de klanten.
13. Medewerkers van Atelier Het Pruykenhuys dragen er zorg voor, dat alle relevante declaraties van klanten bij elke zorgverzekeraar met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en adequaatheid kunnen worden ingediend en afgehandeld.

Door ondertekening verbind ik mij aan bovenstaande gedragsregels.

Datum

Naam medewerker

Handtekening
